

ゆめ木風 放課後等デイサービス事業所評価保護者アンケート集計結果(公表)

公表日:令和 6年 3月 15日 対象者:令和5年度 利用者 24名(回答数: 21名 回答率 87.5%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				広いフロアの中で、活動に応じた環境構成を行っています。必要に応じてクールダウンできる個室も設けています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			基本数2に加え、加配職員の配置も行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8			子どもたちがより安全に過ごせる環境作りに取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				保護者の方に分かりやすく説明し、ニーズに沿った支援ができるよう努力していきます。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1			活動プログラムが固定化しないように子どもに合わせて個人・集団でのプログラムを工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	4	・分からない	公園遊びの際に地域のお子様との関わりが見られることがあります。出来る限り、そういった機会を増やしていければと考えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			契約時、また必要な時にはいつでも説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	21			・連絡帳で日頃の様子が分かるので助かっている	送迎時や連絡帳などを通して日頃の様子をお伝えしています。今後も保護者様とのやりとりを通じて共通理解に努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				面談や必要があれば電話での相談、情報共有を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5			令和5年11月に保護者会を開催いたしました。保護者会を通して、保護者様の繋がりを深められたらと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		・苦情が出ているのか分からない	苦情がないよう支援にあたっては、苦情を受けた際には迅速に対応できるように心がけています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				必要に応じ電話対応や送迎時に情報交換を行い、意思の疎通を図っていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			毎月、活動報告や行事予定などを載せた会報を配布しています。自己評価につきましてはHPに掲載しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1			個人情報の取扱いに関する研修を受講し、職員への教育を行っています。保管方法など厳重に対応しています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1		マニュアル等は策定しております。今後、保護者様への周知・説明を行い改善に努めます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2			火災や地震など、様々なシーンを想定した避難訓練を実施しております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21			・毎回楽しみに通所している	毎日、子どもたちが笑顔で過ごせる事業所作りを心がけていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21			・大満足です ・様々な行事がありいろんな経験をさせていただいているので大変満足している	今後も保護者や子どもたちの声に耳を傾け、満足していただけるような支援を行っています。